

Editorial

A partir de la presente serie, haremos llegar a ustedes diferentes crónicas sobre casos atendidos por el Servicio de FONODROGAS de CONACE..

El servicio se inició en mayo del año 2000, conjuntamente con el lanzamiento de la campaña "Conversemos". La idea era constituir, con distintos recursos y por varias vías, una propuesta de acercamiento entre el gobierno y la comunidad afectada por el problema de las drogas y, por su intermedio, responder a las inquietudes y entregar información. Bajo dicho contexto, se inició con consejeros/as de distintos ámbitos de desempeño profesional y/o técnico.

Con el gran número de llamados recibidos y la experiencia recogida en siete meses de funcionamiento, al inicio del año 2001, se redefinió el perfil de los consejeros hacia un mayor nivel de especialización con profesionales pertenecientes a las ciencias sociales y se reorientó el servicio hacia la entrega, primordialmente, de orientación y consejería, además de información.

Hoy, del total de llamados, 90% corresponden a necesidades de apoyo, consejería y derivación; en el año 2000, sólo 30% eran de igual naturaleza.

La acertada decisión del abordaje profesional de los consejeros ha generado un efecto multiplicador en los usuarios y la consiguiente presencia del servicio en el inconsciente colectivo de la comunidad, en general. Esto último también se ha visto potenciado con las campañas y elementos de difusión desarrollados por la Institución.

Lo anterior unido a la complejidad y cambios continuos de la problemática abordada, demanda de los consejeros constante capacitación, actualización y especialización en la materia como también en problemáticas asociadas - violencia intrafamiliar, abuso sexual, tráfico, entre otras- y su participación activa dentro de la red de atención.

Los siete años de funcionamiento del servicio y de experiencia acumulada nos indican la conveniencia de difundir hechos y casos que, por alguna particularidad, se destacan y lo hacen más complejo, más impactante, más extenso en su abordaje -a pesar de la fragilidad de la confianza lograda a través de la comunicación telefónica- aún más anómalo o peculiar por los elementos psicológicos, sociales y/o culturales asociados.

En cada caso, además, se dará cuenta de la intervención efectuada, se identificarán las problemáticas asociadas -si las hubiere- y se respaldará con antecedentes bibliográficos para profundizar en las materias relevantes al caso.

Con seguridad, podríamos debatir sobre el mejor enfoque, la respuesta más certera o la profundización más exacta en cada uno de ellos. No obstante, el objetivo está centrado en colaborar con la vigencia de la reflexión no sólo respecto del mejor soporte teórico para el diseño de un programa o la mejor forma de gestionarlo, sino también desde la realidad de personas afectadas por un problema que los supera y genera dolor, confusión y desesperanza.

AREA DE INFORMACIONES - CONACE

Área de Informaciones - CONACE

Dirección : Agustinas 1235 3 Piso of. 31. Santiago

Correo Electrónico : cdi@conace.gov.cl Fonodrogas : 188 800 100 800

En enero de 2007, se contactó Juan de 20 años de edad; educación media completa, residente de la comuna de Lo Prado, vive en compañía de su madre y es el mayor de tres hermanos de 15 y 12 años.

Juan da cuenta de una estructura de familia permisiva, con ausencia de límites, sin dificultades de tipo económicas. El padre de Juan tiene antecedentes de violencia intrafamiliar hacia su madre y distancia física/emocional hacia los demás miembros del grupo familiar.

En un comienzo Juan llamó consultando por los efectos de la cocaína; sin embargo la experticia del (la) Consejero (a) permitió detectar la existencia de consumo propio a la base de dicha pregunta. Al preguntarle a Juan abierta y claramente por la existencia de un posible consumo, este guardó silencio. Este último indicio orientó la necesidad de una exploración en sus temáticas personales.

A los pocos minutos, Juan refirió estar consumiendo de manera habitual cocaína desde hace un año y planteó que el inicio del consumo coincidía con su inicio como trabajador sexual. Juan actualmente tiene una pareja homosexual, quien le ayuda a establecer los contactos tanto para satisfacer sus demandas de consumo de drogas, como para la obtención de clientes. Para Juan, ni el consumo ni su actividad representaban un problema, manifestando en ocasiones "me gusta lo que hago, me gusta consumir...esto no es un problema para mí, es algo que a mí me agrada y me hace sentir bien...".

Frente a dicho discurso, fue necesario perfilar la intervención telefónica hacia temáticas que dicen relación con los factores de riesgo a los que Juan se expone diariamente. De tal manera que se fuera generando un proceso reflexivo que permitiera, en base a la confianza y mayor nivel de autoconciencia en Juan, reelaborar su situación actual, permitiéndose expresar sentimientos y emociones hasta ese entonces reprimidos: "nunca he dicho esto a nadie... mi mamá no sabe a qué me dedico ni que consumo droga... a veces me siento vacío y poco importante para la gente..."

En llamadas posteriores Juan manifestó que las conversaciones periódicas sostenidas con el consejero le habían permitido reconsiderar su situación laboral y de consumo, manifestando

"he pensado en que a lo mejor este trabajo no es lo que quiero para mí....quiero dejar esta vida y vivirla de manera tranquila..."

Una vez generada dicha apertura de conciencia, se establecieron con Juan una serie de acuerdos que permitieran y facilitaran el cambio. Se motivó a Juan a movilizarse en la búsqueda de nuevas alternativas laborales y en reconocer y enfrentar su consumo problemático de drogas.

A partir de lo anterior, es posible identificar dos fases en la intervención telefónica:

- la fase inicial se dirigió principalmente al fortalecimiento de lazos de confianza que permitieron a Juan expresar abiertamente el contenido de sus emociones. Ello principalmente a partir de una escucha reflexiva que derivó en reforzar los recursos existentes, generar instancias de responsabilidad y proactividad en sus procesos personales.
- en consultas posteriores - seguimiento del caso - Juan fue mostrando cada vez menos resistencia, lo que se vio manifestado en su discurso y en acciones destinadas a lograr el cambio: búsqueda de un nuevo trabajo e inicio de un proceso de tratamiento del consumo de drogas.

El proceso de intervención se desarrolló por medio de un acompañamiento reflexivo, guiado y delimitado en un encuadre -servicio anónimo y confidencial - que facilita la apertura y la reflexión.

Lo anterior se fundamenta en un marco de intervención destinado a desarrollar, reforzar y potenciar procesos de motivación interno que faciliten la proactividad así como también la responsabilidad individual en el proceso de cambio con un abordaje sistémico y conductual.

Referencias Bibliográficas:

- Cyrułnik, Boris. El encantamiento del Mundo. - Madrid : GEDISA, 285 p.
- Miller, William R.; Rollnick Stephen. La entrevista Motivacional. - Barcelona : Paidós, 2005. 248 p.
- Rodríguez, Aroldo. Psicología Social. - México : Trillas, 1999. 540 p.
- Torres, W. Imilan. Mi mundo privado. - [s.l.] : LOM, 1997.