

Siendo las 21 hrs de un día viernes 28 de noviembre, se contacta con Fonodrogas Alexis de 21 años de edad. Reside junto a sus padres y hermanos menores en la comuna de La Florida. El joven se manifiesta muy afectado emocionalmente y con una actitud de "desesperación", "ya no sé qué hacer, ayúdeme por favor". Ante lo descrito, la consejera comienza a indagar en su relato. Alexis refiere tener sentimientos de vacío, desesperanza y mucha frustración ante su actual condición: "no sirvo para nada, me siento solo, nada me resulta, me esfuerzo, pero siempre caigo en lo mismo".

Alexis da cuenta de una familia caracterizada por episodios de violencia intrafamiliar en la infancia, debilitada comunicación entre sus miembros, así como estrategias inadecuadas de resolución de conflictos. A consecuencias de lo anterior y, como un modo de aislarse de dicho ambiente, comenzó a vincularse en contextos callejeros y a relacionarse con pares de influencia negativa: "a los 12 años probé la marihuana con mis amigos... andaba todo el día en la calle y mis papás todo lo que hacían era criticar y castigarme". A los 15 años, se involucró en el consumo de cocaína y pasta base, comenzando una escalada que derivó en dos ocasiones en internación en centros de salud por infartos asociados a sobredosis.

La madre de Alexis, ante lo ocurrido, adoptó una actitud de distanciamiento y desconexión; en tanto el padre, con una postura confrontacional y ejercicio de castigo físico, intentó imponerse como figura de autoridad. Sin embargo, lo anterior, generó en el joven una serie de reacciones de rabia e incompreensión, las que se manifestaron en conductas disruptivas en su entorno inmediato llegando hasta la agresión física a su padre. Luego de lo anterior, Alexis abandonó el hogar, encontrándose desde entonces sin residencia fija.

Alexis presenta otro antecedente de morbilidad de importancia ya que cuenta con diagnóstico de bulimia, condición que ha aumentado la percepción negativa de sí mismo.

Hace algunos meses y, ante la necesidad de consumir, Alexis junto a sus amigos optaron por obtener "dinero

fácil", razón que los llevó a intimidar a un transeúnte con la finalidad de asaltarlo. Lo anterior, derivó en el desarrollo de un proceso judicial, prisión preventiva y actual cumplimiento de condena, experiencia que lo llevó a tocar fondo y optar por generar cambios en su vida.

Al momento de la llamada, Alexis logra desarrollar procesos de reflexión, que le permiten asumir el rol que le corresponde, así como también, adquirir compromisos personales orientados al cambio. Se le entregó antecedentes de tres comunidades terapéuticas con las cuales se compromete a tomar contacto a la brevedad en la búsqueda de una oportunidad de tratamiento.

El caso descrito contiene los factores de riesgo frecuentemente descritos por la literatura y la casuística: existencia de un contexto familiar caracterizado por la implementación de límites rígidos en el subsistema parento-filial, violencia intrafamiliar, escaso intercambio de información entre el joven y sus padres por agudas interferencias comunicacionales, entre otros. Por otra parte, los padres no buscaron alternativas de orientación y ayuda externa y recurrieron a inadecuadas estrategias de resolución de conflictos, crítica y castigo, que generó, además desvalorización y baja autoestima en el joven que lo motivó a buscar referentes externos con quienes sentirse validado. La consecuencia es que se expuso a situaciones de riesgo extremas toda vez que mantiene conflicto con la justicia.

El caso descrito permite identificar, una vez más, la importancia de la existencia de referentes de significación en el seno familiar, toda vez que como fuente primaria de socialización, en el caso de Alexis, no actuaron como factores de protección y contención emocional.

Bibliografía

Howe, David. La teoría del vínculo afectivo para la práctica del trabajo social. -- Buenos Aires : Paidós, s.f.

Barudy, Jorge ; Dantagnan, Maryorie. Los buenos tratos a la infancia, parentalidad, apego y resiliencia. -- Barcelona : Gedisa, s.f.

Área de Informaciones - CONACE

Dirección : Agustinas 1235 3 Piso of. 31. Santiago

Correo Electrónico : cdi@conace.gov.cl Fonodrogas : 188 800 100 800